



Sparkasse

S-pushTAN

Informacije o aplikaciji S-pushTAN.

Besplatna aplikacija S-pushTAN pomaže vam u provedbu bankovnih poslova. Odobrenje transakcija dajete zasebno, sigurno i izravno na svojem pametnom telefonu ili tabletu. Postupak pushTAN možete upotrebljavati kako uz App Sparkasse tako i u Online-Bankingu ili u kombinaciji sa svojim financijskim softverom. Aplikacija funkcionira kako na Apple iPhone tako i na Android™ uređajima.

Postavljanje aplikacije S-pushTAN



1. Besplatno preuzmite aplikaciju S-pushTAN iz trgovine App Store ili Google Play Store.



2. Otvorite aplikaciju S-pushTAN aplikaciju i dodirnite Postavi sada („Jetzt einrichten“) ili Postavi ispočetka („Neu einrichten“).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

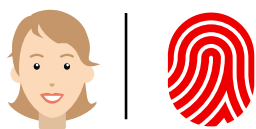


- 3.** Dopustite („Erlauben“) obavijesti i dodirnite Dalje („Weiter“).

Passwort



- 4.** Postavite sigurnu lozinku za aplikaciju S-pushTAN i potvrdite je.
- Najmanje jedan broj.
 - Najmanje jedno slovo.
 - 8 ili više znakova.
 - Najmanje jedan poseban znak.



- 5.** Neobvezno potvrdite prijavu putem svojih biometrijskih podataka.

Već upotrebljavate drugi uređaj s aplikacijom S-pushTAN?

- 6.** **DA:** Slijedite upute navedene u „Promjena uređaja“.

- 6.** **NE:** Odaberite Ne, nova registracija („Nein, neue Registrierung“).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



7. Ako ste već primili dopis o registraciji, kliknite Da, registracijski su podaci dostupni (Ja, Registrierungsdaten vorhanden"). Ako ga niste primili, obratite se svojoj poslovnicu Sparkasse.

8. Dopustite pristup kameri i skenirajte QR kôd prikazan u dopisu o registraciji. Registracijske podatke alternativno možete unijeti i ručno.

Legitimations-ID

***** ✓

Online-Banking-PIN

***** ✓

9. Prijavite se u Online-Banking unosom svojeg korisničkog imena ili ID-ja za provjeru valjanosti te PIN-a za internetsko bankarstvo.

Online-Banking-PIN

Neu: ***** ✓

***** ✓

10. Tijekom prve prijave postavite novi PIN za Online-Banking i potvrdite ga.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Zaboravljena lozinka za aplikaciju

- 1.** Unijeli ste lozinku **pogrešno 5 puta**.
- 2.** Aplikacija se **automatski** resetira.
- 3.** **Ponovno postavite** aplikaciju (uz gornji opis).

Promjena uređaja

- 1.** Provjerite znate li svoje korisničko ime i PIN te imate li postojeći uređaj s postavljenom aplikacijom S-pushTAN.
- 2.** Aktivirajte Bluetooth funkciju na oba uređaja (novom i postojećem).
- 3.** Odaberite **Da, pokreni brzo postavljanje („Ja, starte Schnelleinrichtung“)**.
- 4.** Dodijelite dopuštenje za upotrebu Bluetooth veze ako to još niste učinili.
- 5.** Generirajte QR kôd s pomoću opcije **Generiraj QR kôd („QR-Code erzeugen“)**.
- 6.** Skenirajte QR kôd postojećim uređajem.
- 7.** Aplikacija S-pushTAN automatski će se otvoriti na vašem postojećem uređaju.
- 8.** Odaberite vezu koje želite postaviti na novom uređaju.
- 9.** Nakon što aktivirate klizač **Dopusti registraciju („Registrierung erlauben“)**, možete dovršiti registraciju na novom uređaju.
- 10.** Unesite svoje pristupne podatke na novom uređaju i prijavite se uz **Prijava („Anmelden“)**.
- 11.** Time je aktivacija na novom uređaju dovršena i novi se uređaj odmah može upotrebljavati za odobravanje transakcija.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

pushTAN za 3-D Secure s karticom Sparkasse (debitna kartica), kreditnom karticom Sparkasse i karticom Sparkasse Basis (debitna kartica)

Ako tijekom kupovine na internetu želite plaćati karticom Sparkassen-Card Debit Mastercard/ Visa Debit (debitna kartica), kreditnom karticom Sparkasse ili Sparkassen-Karte Basis (debitna kartica), obično će se zahtijevati provjera autentičnosti putem značajke 3-D Secure.

3-D Secure se upotrebljava diljem svijeta u internetskoj trgovini. Ovom sigurnom dvostrukom provjerom autentičnosti dokazujete da ste stvarni vlasnik kartice i time se štitite od neovlaštene upotrebe svoje kartice.

Stoga obvezno aktivirajte 3-D Secure za svoju karticu Sparkasse kako biste i dalje mogli provoditi sigurna internetska plaćanja. Nakon što se aktivira, uživat ćete u dodatnoj zaštiti pri svim kartičnim plaćanjima na internetu. Također, ubuduće ćete transakcije moći potvrđivati brzo, jednostavno i praktično prelaskom prstom u aplikaciji S-pushTAN.

Aktivacija značajke 3-D Secure



1.
Aktivirajte svoju karticu Sparkasse za 3-D Secure. Poveznicu za to pronaći ćete u svojem Online-Bankingu ili na www.sparkasse.de/3dsecure.

2.
Preuzmite aplikaciju S-pushTAN iz trgovine App Store ili Google Play Store¹.

¹ Ako već upotrebljavate aplikaciju S-pushTAN, možete preskočiti ovaj korak.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3. Nakon provedene aktivacije, od nas ćete zaprimiti dopis s QR kôdom. Skenirajte ga putem aplikacije S-pushTAN. Tako ćete se sigurno identificirati u aplikaciji, a vaša kartica Sparkasse kartica automatski će se povezati s aplikacijom.¹



4. Sada možete jednostavno kupovati putem interneta te sigurno odobravati plaćanja putem pametnog telefona ili tableta.

Savjet: Još ne upotrebljavate Online-Banking? Tada brzo i jednostavno aktivirajte svoj pristup! Sve potrebne informacije možete pronaći na www.sparkasse.de/online-banking.



¹ Ako već upotrebljavate aplikaciju S-pushTAN, ovaj korak nije potreban.

Weil's um mehr als Geld geht.