

## Pressemitteilung

# Bequem ist einfach - Bankgeschäfte bei der Sparkasse Regensburg jetzt auch per Chat

Regensburg, 06. Februar 2018

Am 7. Februar 2018 startet die Sparkasse Regensburg mit Text-Chat einen neuen digitalen Kundenkanal. Über den Text-Chat können Kunden und alle, die Fragen rund um Finanzthemen haben, mit Beratern der Sparkasse ihre Anliegen klären. Sie erhalten dieselbe persönliche Betreuung, wie sie es aus den Filialen gewohnt sind – kompetent, schnell und unkompliziert. Gek chattet wird natürlich in Echtzeit. Vorteil für Kunden: wenn sie im Online-Banking eingeloggt sind, können viele Geldgeschäfte sofort erledigt werden. Der Text-Chat wird über den Kontaktbereich der Internet-Filiale [www.sparkasse-regensburg.de](http://www.sparkasse-regensburg.de) gestartet. Dort ist er oben rechts zu finden - gekennzeichnet durch eine Sprechblase. Der Chat funktioniert auf jedem Endgerät.



### Für weitere Informationen oder Fragen:

Elke Pitzl  
Telefon 0941 301-1346  
[elke.pitzl@sparkasse-regensburg.de](mailto:elke.pitzl@sparkasse-regensburg.de)